

# Orcha サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 Sales Marker（以下「当社」といいます）が提供するサービス「Orcha」（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を規定したものです。本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされますので、本サービスのご利用に先立ち本規約を十分お読みください。

## 第1条 （適用）

1. 本サービスの内容その他本サービスの利用条件については、本規約に定めるものとします。なお、当社が本規約以外に別途登録ユーザー向けに本サービスに関する利用条件等を提示した場合には、当該利用条件等は本規約の一部を構成し、登録ユーザーは、本規約のほか、当該利用条件等に従って本サービスを利用しなければならないものとします。
2. 本規約の定めと前項に定める利用条件等の定めとが矛盾抵触する場合には、本規約の定めが優先されるものとします。

## 第2条 （定義）

本規約において使用する以下の各号の用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「送信等データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して、当社が所有する外部サービスアカウントに対して送信するコンテンツ（文章、プロンプト、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「【本サービスを提供するドメイン名】」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「外部サービス」とは、当社が本サービスの一部として利用する第三者提供サービス（ChatGPT 等）を意味し、今後の本サービスの機能改善によって利用する第三者提供サービスを含みます。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第 3 条（利用契約）に基づいて本サービスの登録ユーザーとしての登録がなされた個人または法人を意味します。登録ユーザーは本サービスの無料機能を利用する権利を有します。
- (7) 「課金ユーザー」とは、登録ユーザーが、課金サービスの利用を希望し、本サービスの無料機能に加えて課金サービスの利用を許諾された個人または法人を意味します。
- (8) 「本サービス」とは、当社が提供する「Orcha」という名称を含む一連のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (9) 「課金サービス」とは、本サービスのうち有料機能として別途当社が指定するサービスを意味します。
- (10) 「課金サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と課金ユーザーの間で締結される、課金サービスの利用契約を意味します。

## 第3条 （利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社の指定する形式により必要事項を提供の上本サービスの利用を申し込むものとし、当社が当該申込みを受領し承諾した時点で、当該申込者と当社との間で本サービスの利用契約（以下、単に「利用契約」といいます）が成立します。
2. 当社は、利用契約の成立後、登録ユーザーに対し、本サービスの利用に必要な ID・パスワード等（以下「ID 等」といいます）を発行するものとし、これ以降、登録ユーザーは本規約に従い本サービス（課金サービスを除く）を利用することができるようになります。
3. 登録ユーザーが課金サービスを利用するための登録手続き及び課金サービス契約の成立については、前二項に準じるものとし、課金サービス利用契約が成立した後、課金ユーザーは課金サービスを本規約に従い利用することができるようになります。なお、課金サービス利用契約においては、別途所定の利用期間が定められます。
4. 当社は、第 1 項の申込者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用契約の締結を拒絶することがあり、その理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準じる者を意味します。以下同様です）である又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - (3) 過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - (4) 本規約に定める解除措置を受けたことがある場合
  - (5) その他、当社が本サービスを利用させることを相当でないと判断した場合

5. 登録ユーザーは、申込時に当社に提供した情報に変更があった場合、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第4条 (本サービスの内容)

1. 本サービスは、当社は、本サービスのうち、利用契約において合意したサービス種別及びプランに応じたサービスを提供します。なお、本サービスの主要な内容は以下の各号のとおりです。
  - (1) AI スライド  
送信等データに基づく、AI による当社が定める形式でのビジネス資料（以下「AI スライド」といいます）の生成
2. その他本サービスないし本サービスのオプションサービスとして当社が提供するサービス
3. 本サービスの一部は、インターネットを通じて提供され、登録ユーザーは当該サービスについてはウェブブラウザ又は当社が指定するアプリケーションを通じて本サービスを利用するものとします。当該インターネット等の利用に係る通信費等については登録ユーザーの負担とします。
4. 当社は、当社所定の範囲で本サービスを利用することができる非独占的・非排他的・譲渡不能・再許諾不可の利用権を登録ユーザーに付与するものとし、登録ユーザーは本サービスを本規約の定めに従って使用することができます。

#### 第5条 (オプションサービス)

1. 登録ユーザーは、当社所定の方法により申込みをすることにより、当社が提供する本サービスのオプションサービス（本規約に定めのあるオプションサービスに限られません）を利用することができます。
2. 各オプションサービスの料金、サービス内容等の詳細について、本規約に定めのない事項については個別のオプションサービスの規約及び注文書等に定めるものとします。

#### 第6条 (ID 等の管理)

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用に必要な ID 等を自己の責任において管理・保管するものとし、盗難や紛失・不正使用、第三者による無断使用等があった場合においても、当社はそれらの損害について一切の責任を負いません。また、当社は登録ユーザーの ID 等が用いられた場合、当該登録ユーザーによる利用とみなし、登録ユーザーは、自己の ID 等を利用してなされた一切の行為及びその結果について、理由の如何を問わず、その責任を負うものとします。
2. 登録ユーザーは、ID 等を第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. 登録ユーザーは、ID 等の盗難、漏洩があった場合、ID 等を失念した場合又は ID 等が登録ユーザーの意に反して第三者に使用されていることが疑われる場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。

#### 第7条 (利用料金)

1. 課金ユーザーは、当社に対し、課金サービス利用の対価として、本サービスの内容、機能、等に応じた利用料金に賦課される税金（税率が改定された場合、改定後の税率に基づく金額とします）を加算した金額を支払うものとします。利用料金の支払いに際して生じる振込手数料その他の支払手数料は、課金ユーザーの負担とします。
2. 課金サービスの利用料金の詳細は、当社ウェブサイト等において提示する料金表（以下「料金表」という）その他当社の指定する方法により定めるものとします。
3. 登録ユーザーが、利用料金その他の債務について支払期日を徒過した場合、支払期日の翌日から支払済みまで年 14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただく場合があります。
4. 課金ユーザーが、課金サービス利用契約の利用期間内に、当該利用期間の満了をもって課金サービスを終了させるための当社所定の手続を行わない場合、利用期間末日の翌日を更新日として、従前と同様の利用期間で課金サービス契約が更新されるものとします。
5. 課金サービスの利用料金は変更される場合があります、変更する場合は当社の任意の方法により登録ユーザーに通知します。変更内容の通知が発信されたにもかかわらず、これに対して遅滞なく解約の意思が示されなかった場合、課金ユーザーは変更内容に同意したとみなし、当社が定める日以降、変更後の課金サービスの利用料金が適用されます。

#### 第8条 (機密情報の取扱い)

1. 当社及び登録ユーザーは、相手方の事前の文書による承認を得た場合を除き、本サービスに関して開示された相手方の営業上又は技術上の情報（以下「機密情報」といいます）を保持し、如何なる第三者にも開示及び漏洩しないものとし、また本サービスの提供又は利用のために必要な範囲を超えて複製しないものとします。ただし、以下の各号に定める情報については機密情報に該当しないものとします。
  - (1) 受領時に受領者がすでに保有していた情報
  - (2) 受領時に公知の情報又は受領後に受領者の帰責事由によらず公知となった情報
  - (3) 受領後に機密保持義務に違反しない第三者から正当に取得した情報
  - (4) 開示された機密情報によらず独自に開発し又は創作した情報

2. 受領者は、相手方から開示された機密情報を本サービスの提供又は利用以外の目的に使用してはならないものとします。
3. 受領者は、開示された機密情報を、第三者（以下「二次受領者」といいます）に開示する必要がある場合は、登録ユーザーの事前の文書による承認を得て、かつ利用契約と同様の機密保持義務を課した場合に限り、開示することができるものとします。

#### 第9条 （個人情報の取扱い）

1. 当社による個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー (<https://sales-marker.jp/privacy-policy/>) の定めによるものとし、登録ユーザーはこの定めに従って当社が個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報・データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

#### 第10条 （再委託）

1. 当社は、本サービスに関する作業の全部又は一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。当社は、当該第三者との間で予め機密情報及び個人情報の保護についての契約を締結した上で、委託の目的を達成するために必要な限度で、機密情報及び個人情報を含む登録ユーザーに関する情報を提供することができるものとし、登録ユーザーは予めこれを承諾するものとします。
2. 当社は、本サービスのサーバー運用等の業務（利用データの保存を含みますがこれに限られません）につき、データセンターを運営する事業者等に委託を行う場合があります。登録ユーザーは、当社が、当該事業者等に対し、当該事業者等との間で予め機密情報及び個人情報の保護についての契約を締結した上で、本サービスに関わる一切の情報を開示することを承諾するものとします。

#### 第11条 （権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他の知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、送信等データについて、自らが当社に送信等を行うことについての適法な権利を有していること、及び送信等データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録ユーザーは、本サービスの設定において許可した場合、当社及び関連会社が、機械学習技術の使用を含む、AI 関連サービスを開発、改善、提供するため、また当社が別途提供するサービスの顧客に提供するインテントデータとして登録ユーザーの送信等データを利用する可能性があることに同意したことになります。
4. 登録ユーザーは、本サービスに基づき作成された AI スライドを利用する場合、当社が別途指定する形式及び方法でのみ公開・利用ができるものとします。

#### 第12条 （禁止事項）

登録ユーザーは、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 登録ユーザー以外の第三者に本サービスを利用させる行為
- (2) 本サービスの競合サービス開発のための利用
- (3) 本サービスの全部若しくは一部又はそのコンテンツの複製（ダウンロードを含みます）、翻案、第三者への提供
- (4) 本サービスの全部若しくは一部又はそのコンテンツへのミラーリング
- (5) 逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング
- (6) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度に負荷をかける行為
- (7) 当社又は第三者の名誉、プライバシー、信用又は財産権等の権利の侵害もしくはそのおそれのある行為
- (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてもしくは本サービスに関連して使用し又は提供する行為
- (9) 当社が所有する外部サービスアカウントに対する以下に当てはまる不適切な行為
  - a. 第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利利益を侵害する出力を促す行為
  - b. 社会通念上不適切とされる表現の出力を促す行為
  - c. プロンプトインジェクション又はこれに類する行為
  - d. 個人情報保護法上の要配慮個人情報に該当する情報を送信する行為
  - e. 第三者のプライバシーに関する情報、法人等の組織に関する営業秘密等を含む機密性の高い情報を送信する行為
- (10) 本サービス運用のために用いている API に係る利用規約（登録ユーザーが利用を開始した時点における各利用規約のみならず、当該時点において本サービスが利用する全ての API に係る利用規約を意味します）に反

する行為

- (11) 法令に違反し、若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (12) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
- (13) 本サービスの運営、提供に支障をきたすおそれのある行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第13条 (サービスの停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を停止することがあります。
  - (1) 本サービスを提供するために必要なサービスシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
  - (2) 本サービスを提供することにより、登録ユーザーあるいは第三者が著しい損害を受ける可能性を認知した場合
2. 当社は、前項に定めるほか、以下の各号のいずれかの事由に起因して、本サービスの提供を停止することがあります。
  - (1) 登録ユーザーの保有する設備の障害や設定不備
  - (2) 第三者の開発したソフトウェア等の不具合・異常
  - (3) インターネット、第1種電気通信事業者の回線、対象システムが設置されている事業者内回線等の通信回線の不通又は通信の不具合・異常
  - (4) 火災、天変地異その他不可抗力
3. 当社は、第1項各号の規定によりサービスの提供を停止するときは事前にその旨を登録ユーザーに通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。この場合、当社は登録ユーザーに対し、事後速やかに通知するものとします。
4. 前各条の規定に基づく本サービスの停止等の措置により登録ユーザーその他の第三者が損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。

#### 第14条 (免責・損害賠償)

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規約等に適合すること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 登録ユーザーが、本規約に違反する行為その他本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当該登録ユーザーは、当社が被った一切の損害につき賠償するものとします。
3. 利用データについて、当社はサーバーの停止等の事態に備えて任意にバックアップを取得することがありますが、利用データについてバックアップの義務を負うものではありません。利用データについては登録ユーザーにて必要に応じバックアップをしていただくようお願いします。
4. 登録ユーザーが、本サービスに関連して、他の登録ユーザーその他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
5. 本規約で特に定める場合を除き、当社が登録ユーザーに対して負担する責任は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、現に受領した利用料金の総額を上限とする損害賠償義務に限られます。

#### 第15条 (本サービス及び本規約の変更等)

1. 当社は、登録ユーザーの承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更し又はその一部もしくは全部を廃止することができます。
2. 当社は以下の場合に、本規約を変更することができます。
  - (1) 本規約の変更が、登録ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
3. 前項の場合、当社は、変更後の本規約の効力発生日の1ヶ月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を登録ユーザーに通知した上で、登録ユーザーの同意を求めるものとします。
4. 前二項に定めるほか、当社は、登録ユーザーの同意を求めることにより、本規約を変更することができます。
5. 登録ユーザーは、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本規約の適用に同意したものとみなされます。
  - (1) 前二項の同意を求める通知を受け、かつ効力発効日が到来した後に、本サービスを利用したとき
  - (2) 前二項の通知と併せて登録ユーザーに対し規約の変更日までに登録ユーザーによる解除を認める通知をしたにもかかわらず、規約の変更日までに利用契約を解除しなかったとき

#### 第16条 (権利の譲渡等)

1. 登録ユーザーは、本サービスに関する契約上の地位を譲渡し、又は貸与し、若しくは担保提供することはできません。
2. 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、権利及び義務

並びに本サービスを通じて当社が取得した情報を、当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき予め同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第17条 (有効期間)

本契約の有効期間は、別途本サービスの注文書等において定めるものとします。期間満了の1ヶ月前までに当社又は登録ユーザーから書面による解約の意思表示がない限り、本契約は同一条件により同一期間延長されるものとし、以後も同様とします。

#### 第18条 (解約等)

1. 当社は、登録ユーザーが次の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前に通知又は催告なくして利用契約を即時解除し、本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの規定に違反した場合
  - (2) 利用料金について、2ヶ月分相当額（利用料金が2ヶ月間を超える期間について定められている場合、利用料金を対応する利用期間の月数で除して2を乗じた金額とします）を超える金額の支払いを怠った場合
  - (3) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して、30日間以上応答がない場合
  - (4) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと認めた場合
2. 解除理由の如何に関わらず、登録ユーザーが既に支払った利用料金は返還されないものとします。

#### 第19条 (反社会的勢力の排除)

1. 登録ユーザーは、自ら及び自らの役員又は実質的支配者（以下「役員等」といいます）が、反社会的勢力等でないことを誓約するものとします。
2. 当社は、登録ユーザー又は登録ユーザーの役員等が次の各号の一つでも該当する場合、何らの催告なしに直ちに本サービスの提供を停止し、利用契約を終了するほか、当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。
  - (1) 反社会的勢力等であることが判明した場合
  - (2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
  - (3) 当社が反社会的勢力等でないことの確認に関する資料等の提出を求めたにもかかわらず、これに協力せず求められた資料等を提出しない場合
3. 当社が、前項に基づき本サービスの提供を停止し又は利用契約を終了その他の措置を講じたことにより、登録ユーザーに何らかの不利益又は損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第20条 (通知)

1. 登録ユーザーから当社に対する通知又は連絡（以下「通知等」といいます）及び当社から登録ユーザーに対する通知等は、特に定めのない限り、本サービス内での通知、メールその他当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が行う登録ユーザーへの本サービス内での通知又はメールによる通知等の効力は、当社が当該通知等を発信した時点をもって発生するものとし、それ以外の方法を用いる場合、当該通知等の効力は、当該通知等が登録ユーザーに到達するために合理的に必要な期間が経過した時点で発生するものとします。
3. 前項に定める通知等の効力は、登録ユーザーが現実通知等を受領し又は認識したかを問わず発生するものとします。
4. 登録ユーザーは、商号の変更、本店所在地の変更、代表取締役の変更、本サービス申込時に定める担当者及び担当者の連絡先等について変更等が生じた場合は、速やかに当社に通知するものとします。

#### 第21条 (準拠法・管轄)

1. 本規約は、日本国法に準拠するものとし、また日本語によるものを正文とします。他の言語による翻訳は、本規約の参考としてのみ扱われ、日本語による本規約と他の言語による翻訳で内容が異なる場合、日本語による本規約の内容が優先され、他の言語による翻訳により修正又は内容が補充されるものではありません。
2. 本規約ないし本サービスに関して紛争が生じた場合には、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

#### 第22条 (協議事項)

本規約の内容につき疑義が生じた場合及び本規約の定めない事項については、当社と登録ユーザーとの間で双方誠意をもって協議をし、これを解決するものとします。

制定日 2025年6月5日