

Orchaプライバシーポリシー

本ポリシーは、株式会社Sales Marker(以下「当社」といいます)の提供するサービス「Orcha」(以下「本サービス」といいます)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて定めるものです。なお、本ポリシーにおける用語の定義は、特に定めのない限り、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「個人情報保護法」といいます。)及び関連法令に定めるところによるものとします。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただくことがある情報は以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業、各種外部サービスアカウント情報等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号等連絡先に関する情報
- ・(有料サービスを利用する場合)クレジットカード情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・以上のほか、入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報(静止画、動画、文章等を含むがこれらに限られません。)

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・IPアドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie その他の識別子
- ・端末情報
- ・OS情報
- ・ブラウザ情報
- ・通信に関する情報

(3) 提携先や第三者から取得する情報

当社は、以下の第三者から情報を取得する場合があります。

- ・パブリックDMP事業者
- ・アフィリエイト・サービス・プロバイダ
- ・データ解析事業者
- ・不正利用検知サービスプロバイダ
- ・広告事業者
- ・その他のサービスプロバイダ

取得する情報の内容は以下のとおりです。

- ・ユーザーに関する識別情報(Cookie、IPアドレス等)
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・ユーザーの閲覧や行動に関する履歴
- ・趣味や好みに関する情報

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済等本サービスの提供、維持、保護及び紛争解決等のため
- (2) ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 広告(第三者による広告を含みます)の配信、表示及び効果測定のため

- (4) 本サービスに関するご案内、アンケート等のご依頼、お問い合わせ等への対応のため
- (5) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます)に違反する行為に対する対応のため
- (6) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (7) 本サービスの広報、訴求のため
- (8) 本サービスの改善、新規商品・サービスの開発のため
- (9) 各種外部サービスとの連携のため
- (10) 当社や第三者の広告配信・効果測定等のため
- (11) 個人を識別できない統計データの作成及び当該統計データの第三者への提供等のため

上記に関わらず、ユーザーが本サービスに入力したプロンプトについては、本サービス上の設定により許可した場合に限り、本サービス改善のために機械学習させること及び当社が提供する他のサービスのユーザーに提供するインテントデータとして活用することがあります。

3. 利用中止要請の方法

ユーザーは、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、ユーザーが本サービスの利用を中止する場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 開示又は削除等の請求について

- (1) 当社は、取得した個人データ等(個人データのほか、ユーザーから直接又は外部サービスから取得したユーザーのデータを含みます)について、当社の事業目的に一致する期間、ユーザーの個人データ等を保持します。また、当社は、特定の種類のデータについてデータ保持期間が満了した場合、当社はそのデータを削除又は破棄します。
- (2) 当社は、本人から保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加もしくは削除または利用停止、消去もしくは第三者への提供の停止(以下、「開示等」と総称します。)を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、次のいずれかに該当する場合など、開示等の請求に応じることができないときは、その旨を遅滞なく通知します。なお、保有個人データの一部または全部について削除または利用停止、消去もしくは第三者への提供の停止がなされた場合、ご要望に沿った本サービスの提供、取引等ができなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。
 - (a) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (b) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (c) 本人確認ができない場合
 - (d) 代理人による請求に際して代理権が確認できない場合
 - (e) 所定の提出書類に不備があった場合
 - (f) 所定の提出書類の不備により保有個人データを特定できなかった場合
 - (g) 開示等のご請求の対象が保有個人データに該当しない場合
 - (h) 開示等が法令に違反することとなる場合
- (3) 保有個人データの開示及び利用目的の通知に際しては、1件あたり1,000円の手数料が必要となりますのであらかじめご了承ください。
- (4) 開示等のご請求に際して取得した個人情報、ご請求への対応に必要な範囲でのみ適切に取り扱います。また、ご請求に伴いご提出いただいた書面等は返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

6. プライバシーポリシーの変更等

- (1) 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく変更することができるものとします。
- (2) 本ポリシーを改訂する場合、当社は、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が必要と認める方法によりユーザーに通知するものとし、当社が適切と判断する方法により同意を取得するものとします。
- (3) 本ポリシーに定めのない事項については、当社プライバシーポリシー (<https://sales-marker.jp/privacy-policy/>) の定めに従うものとします。

7. お問い合わせ窓口

株式会社Sales Marker 個人情報保護管理責任者

Eメールアドレス: info@cross-border.jp